

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
"Детский сад № 78 «Теремок»
(наименование организации)
на 01.04.2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов	Изготовление стендов-«Навигатор по этажу»	Июль-август 2022	Иванушкина Н.А., старший воспитатель	Запланировано в рамках освоения лимитов 2022г.	
Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов	Мониторинг наполняемости сайта и исправление несоответствия	ежемесячно 2021- 2022г.г.	Иванушкина Н.А., ответственный за ведение сайта	Проводится ежемесячно	Проводится ежемесячно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Несоответствие удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Пополнена РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО На первых этажах ДОО создание комфортная зона ожидания	Июль-август 2022	Заведующий С.А.Ерофеева., Иванушкина Н.А., старший воспитатель Завхоз Лыченкова Е.А.	Запланировано в рамках освоения лимитов 2022г	
III. Доступность услуг для инвалидов					

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	В соответствии с планом мероприятий улучшения доступности для инвалидов основных структурно-функциональных зон микрорайона «КСМ»	В соответствии с планом	Ерофеева С.А., заведующий ДОУ	Отсутствие программ	
Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	В соответствии с планом мероприятий по улучшению доступности для инвалидов дошкольных образовательных учреждение города Новосибирска	2023г.	Ерофеева С.А., заведующий ДОУ	По мере поступления целевых средств	
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Повышение качества информирования общественности о спектре предоставления образовательных услуг детям-инвалидам в ДОУ; Пополнение предметно-пространственной среды специальной знаковой и другой текстовой и графической информацией	В течение 2022 года	Ерофеева С.А., заведующий ДОУ; Иванушкина Н.А., старший воспитатель; Овчаровой Ю.С., Авраменко И.С. учителя-логопеды	Ведение на сайте ОУ вкладки «Инклюзивное образование»	01.09.2021
		По мере поступления целевых средств	Ерофеева С.А., заведующий ДОУ;	Частично запланировано в рамках освоения лимитов 2022г	Все условия будут выполнимы при полной реконструкции двух зданий ДОО

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Несоответствие удовлетворенных получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Родители (законные представители) получают информацию о возможности обследования детей по территориальной психолого-медико-педагогической комиссии. Родители проинформированы о официальном сайте МКУДПО ГЦОиЗ «Магистр»	В течении 2022 года	Ерофеева С.А, заведующий ДОУ; Иванушкина Н.А., старший воспитатель; Овчаровой Ю.С., Авраменко И.С. учителя-логопеды	Проводится ежемесячно	Проводится ежемесячно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Исполнитель:
Заведующий МКДОУ дс № 78
тел: 338-95-85



С.А.Ерофеева

