

**УТВЕРЖДАЮ:**

Заместитель мэра г. Новосибирска  
В.А. Шварцкопф

(подпись)

от 24.01.2022 N 0001-04

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг

### Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска

«Детский сад № 78 «Теремок»  
(наименование организации)

на 2022/2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию	Регулярное изучение и анализ правовых актов РФ, регулирующих сферу деятельности дошкольного образования	Не реже одного раза в месяц	Заведующий Ерофеева С.А., Старший воспитатель Иванушкина Н.А., Ответственный за ведение сайта		

и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.		ОО Строгонова Т.В.	
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	<p>Благоустройство прогулочных площадок, наличие огородов для наблюдения.</p> <p>Пополнение РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО</p> <p>Пополнение материально-технической базы ДОУ</p> <p>Создание комфортной зоны отдыха(ожидания)</p>	В течение года	Заведующий Ерофеева С.А., Старший воспитатель Иванушкина Н.А., Заведующий хозяйством Лыченкова Е.А.
III. Доступность услуг для инвалидов			
<p>Доступность по независимой оценке качества условий оказания услуг организацией 46 %</p> <p>Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>оборудованные группы пандусами/подъемными</p>	<p>Установка рельефных и силуэтных указателей</p> <p>Установка поручней с двух сторон лестницы от входа на территорию</p> <p>Установка кнопки-вызова персонала для инвалидов колясочников с целью оказания им помощи при въезде в здание</p> <p>Установка звуковых визуальных и тактильных ориентиров</p> <p>Оформление входных и выходных полотен дверей сигнальными элементами</p> <p>Пути движения внутри здания, включая пути эвакуации</p> <p>Оснащение дверей яркой маркировкой на</p>	Согласно плану мероприятий и «дорожной карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объекта и предоставля	Ерофеева С.А., заведующий МКДОУ д/с № 78 «Гермокс»



<p>платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p>	<p>высоте 1,5 м. от пола Установка на лестничных маршах рельефных пластин с номерами этажа Обеспечение первой и последней ступеней марша контрастной краской Установка визуальных, тактильных и звуковых ориентиров Установка поручней на пути следования Организация альтернативной формы обслуживания</p>	<p>Согласно плану мероприяти й «дорожной карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объекта и предоставля емых на услуг.</p>	<p>Ерофеева С.А., заведующий МКДОУ д/с № 78 «Геремок»</p>	
<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Целевое посещение объекта Установка поручней по периметру групповых помещений Приобретение одноместных столов для детей-инвалидов Система информации и связи (на всех зонах) Обеспечение радиосвязи, домофона на групповых и административных дверях Организация альтернативной формой обслуживания - сопровождение Организация помощи сопровождающего при обслуживании с перемещением по маршруту</p>	<p>Согласно плану мероприяти й «дорожной карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объекта и предоставля емых на услуг.</p>	<p>Ерофеева С.А., заведующий МКДОУ д/с № 78 «Геремок»</p>	<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Открытие третьей группы комбинированной направленности для детей с ОВЗ Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Сентябрь 2022 г.	Заведующий Ерофеева С.А., Старший воспитатель Иванушкина Н.А.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальную сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): - родительских собраний в нетрадиционной форме, - дней открытых дверей, - совместных праздников и выставок, - своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации. Меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых образовательной организацией	В течение года	Заведующий Ерофеева С.А., Старший воспитатель Иванушкина Н.А.,	

тел: 338-95-85

Заведующий МКДОУ дс № 78

С.А.Ерофеева



*(Handwritten signature)*

*(Handwritten signature)*

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования  
мэрии города Новосибирска

Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента-  
начальник управления образовательной политики  
и обеспечения образовательного процесса департамента  
образования мэрии города Новосибирска

Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения бюджетного  
процесса, мониторинга организации питания и  
ресурсного сопровождения учреждений в сфере  
образования мэрии города Новосибирска

С. А. Казаков

Начальник отдела образования Первомайского района  
департамента образования мэрии города Новосибирска

Н. А. Дуева